

# 09

## คู่มือการให้บริการ ประชาชน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
**Integrity and Transparency Assessment : ITA**

สถานีตำรวจภูธรเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

# ➤ คู่มือประชาชน

**เหตุด่วนเหตุร้าย : 191**  
**Emergency call**

ศูนย์รับแจ้งเหตุรอกภัย : **1192**  
ศูนย์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ตร. : **1599**



กลุ่มงานการมีส่วนร่วมของประชาชน  
กองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0 2205 3174 โทรสาร 0 2205 3173  
Email : [ccpd.rtpstrategy.police.go.th](mailto:ccpd.rtpstrategy.police.go.th)  
<http://www.facebook.com/การมีส่วนร่วมของประชาชน>

## คู่มือประชาชน



คู่มือประชาชน



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
Royal Thai Police

กองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 1. มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ และ อำนาจการ

# มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนาจการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อมูลความในเอกสาร	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมากก็ได้
	2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียน ประวัติอาชญากร		
	3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ		
2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบ หลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว	ภายใน 15 วัน	
	2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล		
	3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล		
	4. แจ้งผลการพิจารณา		
3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง	ภายใน 30 นาที	
	2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม		
	3. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ		
	4. ออกใบเสร็จรับเงิน		
	5. นายทะเบียนลงนาม		

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 1. มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ และ อำนาจการ

# มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนาจการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า)	1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ	ภายใน 30 นาที	
	2. เขียนคำร้อง		
	3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ		
	4. นายทะเบียนลงนาม		
	5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม		
5. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ 5 ปี	1. พบเจ้าหน้าที่ ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด	ภายใน 30 นาที	
	2. นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง		
	3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา		
	4. นายทะเบียนลงนาม		
6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ		หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.
	2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
	4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง		

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 1. มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ และ อำนวยการ

# มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
7. ขอแปลงสัญชาติคนต่าง ด้าว	1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุ โทษแปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมา พบเจ้าหน้าที่ธุรการ	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.
	2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใน ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
	4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง		
8. การรับใบแทนใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าวที่ ชำรุดหรือสูญหาย	1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญ หาย หรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียนบ้าน พบ เจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อยื่นคำร้อง และชำระค่าธรรมเนียม ตาม ระเบียบ	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ		
	3. นายทะเบียนลงนาม		
9. ขอรับใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	1. พบเจ้าหน้าที่ ธุรการพร้อม ใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง นายทะเบียนท้องที่จากสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้อง ชำระค่าธรรมเนียม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 1. มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ และ อำนวยการ

# มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง	ภายใน 1 ชั่วโมง	
	3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ		
	4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นาย ทะเบียนลงนาม		
10. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)	1. พบเจ้าหน้าที่ ธุรการพร้อม ใบสำคัญฯ	ภายใน 1 วัน	1. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.  2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุ ไม่เกิน 12ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการ พิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำ ผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบ หลักฐานยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน
	2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง		
	3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ		
	4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่		
	5. นายทะเบียนลงนาม		
	6. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง		

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 2. มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"><li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li><li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li><li>- เครื่องมือสื่อสาร</li><li>- แผนเผชิญเหตุ</li><li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li><li>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li><li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li><li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li></ul>	สถานีจะมององค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี <ul style="list-style-type: none"><li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้</li></ul>
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"><li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li><li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li><li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li></ul>	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามแก่ให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	<ul style="list-style-type: none"><li>- ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li><li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li></ul>

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 2. มาตรฐานการให้บริการงานป้องกัน ปราบปราม

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่ว่าเวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ  2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก  ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ  ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 2. มาตรฐานการให้บริการงานป้องกัน ปราบปราม

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุพนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
4. การควบคุม ผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุมอย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 2. มาตรฐานการให้บริการงานป้องกัน ปราบปราม

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การรับ โทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์ มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุ ไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข

## 3. มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



### จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

- 1 พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
- 2 พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม
- 3 พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง โปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ
- 4 พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก
- 5 พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ
- 6 พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีเมตตากรุณา และเต็มใจให้บริการประชาชน
- 7 พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 3. มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</li><li>- พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</li><li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</li></ul>	ภายใน 10 นาที	
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<ul style="list-style-type: none"><li>- นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</li><li>- ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน)ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์</li></ul>	ภายใน 30 นาที	
3. การขอสำเนาทันทีประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"><li>- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทันทีประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</li><li>- เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต</li><li>- เจ้าหน้าที่ เสมียน ประจำวันนำสำเนาทันทีประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง</li></ul>	ภายใน 30 นาที	

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 3. มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. การขอลอนคำร้องทุกข์	<ul style="list-style-type: none"><li>- พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li><li>- พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</li><li>- บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการลอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดยินยอมความได้</li></ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"><li>- พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</li><li>- ลงบันทึกประจำวัน</li></ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li><li>- พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</li><li>- บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</li><li>- ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน</li></ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 3. มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	<ul style="list-style-type: none"><li>- ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน</li><li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา</li><li>กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</li></ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"><li>- นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดีภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน</li><li>- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li><li>- พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</li><li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการ นับแต่วันที่ ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน</li></ul>	ภายใน 1 วัน	

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 3. มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย ภายใน.....วัน		
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพิจารณาเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน 2 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	ภายใน 1 เดือน	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหา เป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง ภายใน 24 ชั่วโมง	ภายใน 24 ชั่วโมง	

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 4. มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารในสารบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ท่วงไຍ 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 4. มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

# มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน



# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 5. มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li><li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li><li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li><li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li></ul>	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li><li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ</li><li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li><li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</li><li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที</li></ul>	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 5. มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การอำนวยความสะดวก และด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"><li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li><li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li><li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li></ul>	ภายในเวลา 1 ชั่วโมง  สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li><li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li></ul>	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)  ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยอื่น)	

# มาตรฐานการให้บริการประชาชน

## 5. มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li><li>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li></ul>	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)  ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	<ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li><li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li></ul>	ภายใน 30 วันทำการ	